

回収率/ 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94%	6%	0%	国の指定基準を満たしたスペースの確保をし、活動スペースとして提供させていただいています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか(基準は児童5人に対し1名)	94%	6%	0%	国の職員配置指定基準を満たした職員数を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	94%	6%	0%	室内、玄関等段差はなく過ごしやすい空間を提供できるよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	94%	6%	0%	半年に一度アセスメントシートの記入をお願いして書いて頂いた内容をもとに作成させて頂いております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%	固定化がないよう活動プログラムを支援者一同で考えております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	29%	53%	18%	活動の機会は特にありません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	94%	6%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	88%	12%	0%	・来所時やお迎えの際に、随時保護様とお話をさせていただいていますが、育児に関する悩みや相談などありましたら、随時個別に面談をさせていただきと思いますので、お申し出下さい。
	10	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	71%	18%	12%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	94%	6%	0%	
	12	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	100%	0%	0%	
	13	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	100%	0%	0%	ちゃんす通信、ちゃんすブログ(HP)今後も行事予定や活動内容など発信させて頂きます。
	14	個人情報に十分注意されていますか	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	88%	12%	0%	緊急時・防犯・感染症のマニュアル作成しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	88%	12%	0%	年に2回避難訓練を実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足していますか	94%	6%	0%	事業所の支援に満足していただけるよう、支援内容をさらに充実させていきたいと思っております。支援について、御不明な点や御指摘等ありましたら随時お知らせいただければ、その都度対応させていただきます。