

回収率/ 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	89%	11%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか(基準は児童5人に対し1名)	93%	7%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	96%	4%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	96%	4%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7%	48%	44%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	93%	7%	0%	
	10	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	96%	4%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	100%	0%	0%	
	12	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	93%	7%	0%	
	13	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意されていますか	96%	4%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	96%	4%	0%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	93%	7%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	93%	7%	0%	
	18	事業所の支援に満足していますか	93%	4%	4%	

〈事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください〉

--